

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล โทร ๐๔๔-๘๕๙๔๐๒

ที่ ขย ๕๗๖๐๑/

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

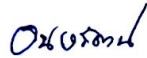
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวอนงรรัตน์ กำริสุ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)



(นางสาวชนิษชิตา บวกไธสง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นายอนนท์ ดาไม้)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกษัตริย์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



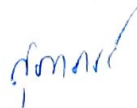
(นางสุภาวดี ฟากวิสัย)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

- ทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปริษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวทะเล
อำเภอบ้านหนองเสม็ด จังหวัดชัยภูมิ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

www.hualai.go.th



**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในตำบลห้วยทะเล และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๖	๕๒
หญิง	๒๔	๔๘
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๕	๑๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๖	๓๒
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๔	๒๘
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๑	๒๒
๖๑ ปีขึ้นไป	๔	๘
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

๓. สถานภาพ		
โสด	๑๕	๓๐
สมรสอยู่ด้วยกัน	๓๒	๖๔
สมรสแยกกันอยู่	-	๐
หย่าร้าง	๓	๖
อื่นๆ	-	๐
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
รับจ้างทั่วไป	๒๕	๕๐
รับราชการ	๖	๑๒
รัฐวิสาหกิจ	๒	๔
เอกชน	๑๗	๓๔
อื่น ๆ	-	๐
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๕. ระดับการศึกษา		
ไม่ได้รับการศึกษา	-	๐
ประถมศึกษา	๑๕	๓๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๐	๔๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๐	๒๐
ปริญญาตรี	๕	๑๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	๐
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๖/๙๓.๓๓ %	๔/๖.๖๖ %	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๘/๙๕.๕๕ %	๒/๔.๔๔ %	-	-
๓	ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๔๙/๙๗.๗๗ %	-	๑/๒.๒๒ %	-
๔	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๔๖/๙๓.๓๓ %	๔/๖.๖๖ %	-	-
๕	สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	๔๘/๙๕.๕๕ %	-	๒/๔.๔๔ %	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด

ลำดับที่หนึ่ง คือ ความเหมาะสมของการแต่งกาย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗

ลำดับที่สอง คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕

ลำดับที่สาม คือ สถานที่ให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๕

ลำดับที่สี่ คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓

ลำดับที่ห้า คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๑

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถที่เหมาะสมกว่านี้

๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย

ที่ ขย ๓๕๖๐๑๓๖๔๕



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล
อำเภอบำเหน็จณรงค์ ขย ๓๖๒๒๐

๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์

เรียน กำนันตำบลห้วยทะเล / ผู้ใหญ่บ้าน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ ได้เปิดช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลฯ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง มีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ช่องทางการติดต่อ มี ๗ ช่องทาง ดังนี้

๑. ติดต่อได้ด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล
๒. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๔-๘๕๕๔๐๑-๒
๓. ทางเว็บไซต์ www.huntalae.go.th
๔. ทางจดหมาย
๕. ตู้รับฟังความคิดเห็น
๖. ศูนย์ดำรงธรรม
๗. ทาง Facebook ชื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อ.บำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ

จึงเรียนมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้พี่น้องประชาชนทราบต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปริษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

สำนักงานปลัด

งานธุรการ

โทรศัพท์/โทรสาร.๐๔๔-๘๕๕๔๐๒