

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่อง ให้ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี
 ๔๑-๕๐ ปี ๕๑-๖๐ปี ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. สถานภาพ โสด สมรสอยู่ด้วยกัน สมรสแยกกันอยู่
 หย่าร้าง อื่น ๆ
๔. อาชีพ รับจ้างทั่วไป รับราชการ รัฐวิสาหกิจ
 เอกชน อื่น ๆ
๕. ระดับการศึกษา ไม่ได้รับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๖. เบอร์โทรผู้มารับบริการ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านที่ ๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	/				
๑.๒ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๓ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	/				
ด้านที่ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อภัยยาศัย)	/				
๒.๒ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านที่ ๓. ด้านการแต่งกายของเจ้าหน้าที่					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	/				
ด้านที่ ๔. ด้านเวลาในการให้บริการ					
๔.๑ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ	/				
๔.๒ ความสะดวกรวดเร็ว ที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	/				
ด้านที่ ๕. ความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม					
๕.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	/				
๕.๒ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	/				
๕.๓ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....
เจ้าหน้าที่ อภกณ ๑๖๓๗๒๖
.....
.....

...ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม...



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล โทร ๐๔๔-๘๕๙๔๐๒

ที่ ชย ๕๗๖๐๑/

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕


เรื่อง สรุปผลการสำรวจ แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากขึ้น นั้น


บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวนงรัตน์ กำริสุ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวชนิชาิตา บวกโรสง)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล
- เพื่อโปรดทราบ

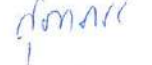
(ลงชื่อ)  ✓
(นายอนนท์ ดาไม้)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกณายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล
- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางสุภาวดี ฟากวิลัย)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

- ทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปริษา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้สรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ เสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล จึงขอประกาศรายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ซึ่งภาพรวมผู้ที่มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑ จึงประกาศรายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปริชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในตำบลห้วยทะเล และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๖	๕๒
หญิง	๒๔	๔๘
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๕	๑๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๖	๓๒
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๔	๒๘
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๑	๒๒
๖๑ ปีขึ้นไป	๔	๘
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

๓. สถานภาพ		
โสด	๑๕	๓๐
สมรสอยู่ด้วยกัน	๓๒	๖๔
สมรสแยกกันอยู่	-	๐
หย่าร้าง	๓	๖
อื่นๆ	-	๐
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
รับจ้างทั่วไป	๒๕	๕๐
รับราชการ	๖	๑๒
รัฐวิสาหกิจ	๒	๔
เอกชน	๑๗	๓๔
อื่นๆ	-	๐
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๕. ระดับการศึกษา		
ไม่ได้รับการศึกษา	-	๐
ประถมศึกษา	๑๕	๓๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๐	๔๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๐	๒๐
ปริญญาตรี	๕	๑๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	๐
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๖/๙๓.๓๓ %	๔/๖.๖๖ %	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๘/๙๕.๕๕ %	๒/๔.๔๔ %	-	-
๓	ความเหมาะสมของการแต่งกาย	๔๙/๙๗.๗๗ %	-	๑/๒.๒๒ %	-
๔	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๔๖/๙๓.๓๓ %	๔/๖.๖๖ %	-	-
๕	สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	๔๘/๙๕.๕๕ %	-	๒/๔.๔๔ %	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด

ลำดับที่หนึ่ง คือ ความเหมาะสมของการแต่งกาย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗

ลำดับที่สอง คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕

ลำดับที่สาม คือ สถานที่ให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕

ลำดับที่สี่ คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓

ลำดับที่ห้า คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้

๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย

ที่ ชย ๗๕๖๐๑/๑๔๔



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล
อำเภอป่าเห่จันทรังค์ ชย ๓๖๒๒๐

๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์

เรียน กำนันตำบลห้วยทะเล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอป่าเห่จันทรังค์ จังหวัดชัยภูมิ ได้เปิดช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลฯ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง มีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ช่องทางการติดต่อ มี ๗ ช่องทาง ดังนี้

๑. ติดต่อได้ด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล
๒. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๔-๘๕๕๔๐๑-๒
๓. ทางเว็บไซต์ www.huntalae.go.th
๔. ทางจดหมาย
๕. ตู้รับฟังความคิดเห็น
๖. ศูนย์ดำรงธรรม
๗. ทาง Facebook ชื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อ.ป่าเห่จันทรังค์ จ.ชัยภูมิ

จึงเรียนมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้พี่น้องประชาชนทราบต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปริษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

สำนักงานปลัด

งานธุรการ

โทรศัพท์/โทรสาร.๐๔๔-๘๕๕๔๐๒



ที่ ชย ๗๕๖๐๑/๑๕๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล
อำเภอบำเหน็จณรงค์ ชย ๓๖๒๒๐

๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑-๑๒

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ ได้เปิดช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลฯ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง มีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ช่องทางการติดต่อ มี ๗ ช่องทาง ดังนี้

๑. ติดต่อได้ด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล
๒. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๔-๘๕๕๔๐๑-๒
๓. ทางเว็บไซต์ www.huntalae.go.th
๔. ทางจดหมาย
๕. ผู้รับฟังความคิดเห็น
๖. ศูนย์ดำรงธรรม
๗. ทาง Facebook ชื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อ.บำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ

จึงเรียนมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้พี่น้องประชาชนทราบต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปริษา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

สำนักงานปลัด

งานธุรการ

โทรศัพท์/โทรสาร.๐๔๔-๘๕๕๔๐๑๒



บันทึกข้อความ

คนส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ที่ ขย ๗๕๖๐๑/- วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ได้ดำเนินการทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทางเว็บไซต์ <http://www.huatalae.go.th/index.php> เพื่อใช้เป็นข้อมูลพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ต่อไป

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล จึงขอสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวอนงรัตน์ กำริสุ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายอนนर्थ ดาไม้)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสุภาวดี ฟากวิสัย)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปริษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์หลัก
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ทางเว็บไซต์หลักองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล <http://www.huatalae.go.th/index.php> ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ

บัดนี้ รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจดังกล่าว ซึ่งภาพรวมผู้ที่มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๒ ดังนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยสุด ๑
ด้านที่ ๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๓๘/๙๒.๖๘%	๓/๗.๓๑%	-	-	-
ด้านที่ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ	๔๐/๙๗.๕๖%	๑/๑.๔๓%	-	-	-
ด้านที่ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๙/๙๕.๑๒%	๒/๔.๘๗%	-	-	-
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	๓๙/๙๕.๑๒%	๒/๔.๘๘%	-	-	-

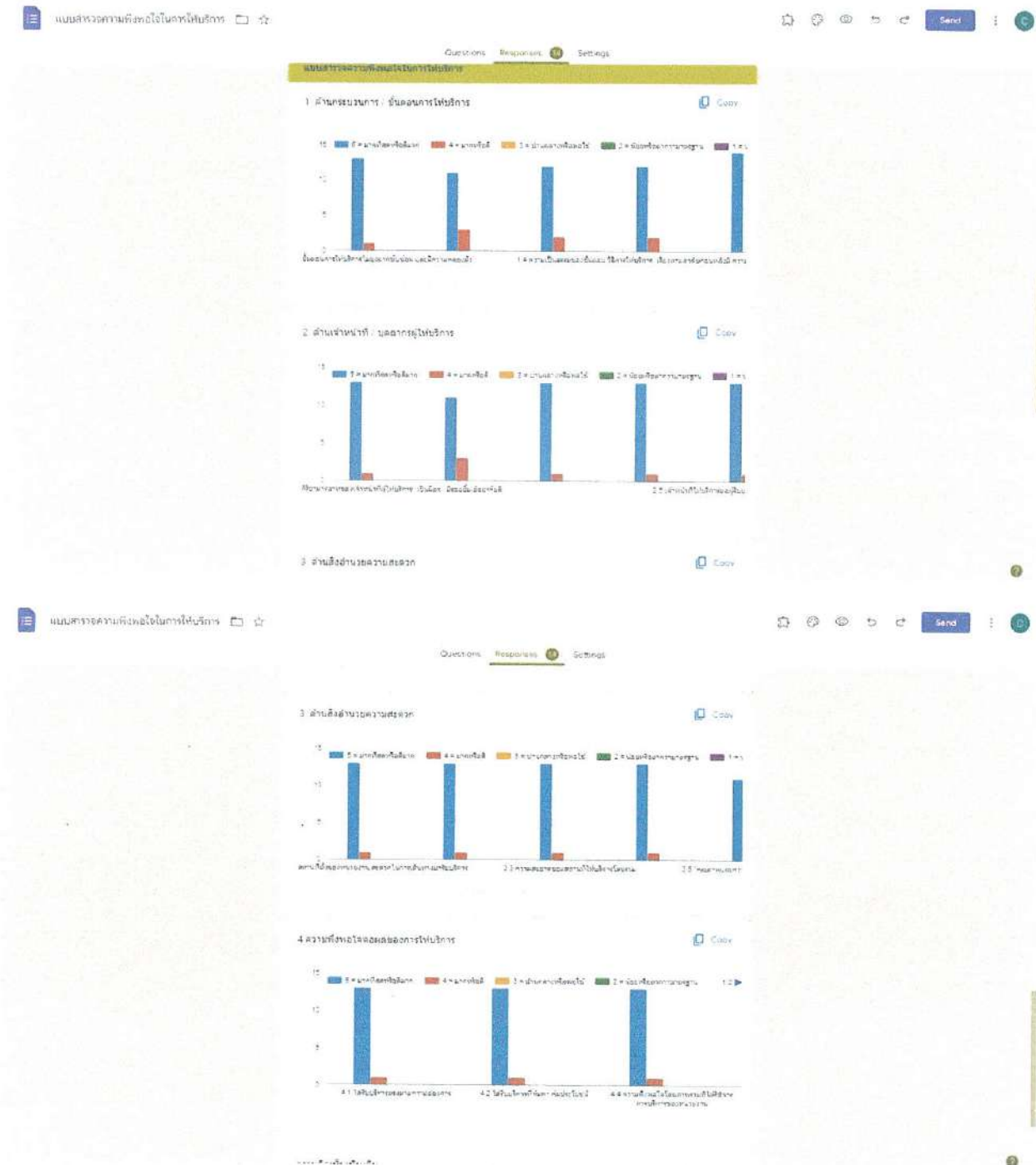
จึงประกาศรายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ทราบโดยทั่วกัน

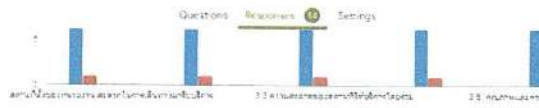
ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปริษา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

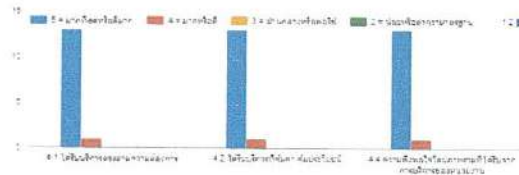
สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ในการประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ คือ ผู้ที่ประเมินความพึงพอใจผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.huatae.go.th/index.php> โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๑ ราย สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้





4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ



ความคิดเห็นเพิ่มเติม
2 ข้อความ

นางสาวสุวิมล ใจดี โทร. ๐๖๖-๕๖๖๖๖๖

ซึ่งอยู่ในเขต ใต้ในโครงการแล้ว

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มารับบริการ

๑. น่าจะมีน้ำดื่มไว้บริการ
๒. ขั้นตอนไม่เยอะ ได้รับบริการรวดเร็ว

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยสุด ๑
ด้านที่ ๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๓๘/๙๒.๖๘%	๓/๗.๓๑%	-	-	-
ด้านที่ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ	๔๐/๙๗.๕๖%	๑/๑.๔๓%	-	-	-
ด้านที่ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๘/๙๕.๑๒%	๒/๔.๘๗%	-	-	-
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	๓๘/๙๕.๑๒%	๒/๔.๘๗%	-	-	-

จากตารางข้อมูล พบว่าในส่วนของการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ สรุปได้ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๘ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๑ และระดับพอใจปานกลาง ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ควรปรับปรุงไม่มี

๒. ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๖ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ควรปรับปรุงไม่มี

๓. ความพึงพอใจในด้านบุคลากรที่ให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๒ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๘ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ควรปรับปรุงไม่มี

๔. ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๒ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๔ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ควรปรับปรุงไม่มี

๕. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการมากที่สุด อันดับที่สองคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ ซึ่งภาพรวมผู้ที่มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๒

๗. ข้อเสนอแนะ

๑. น่าจะมีน้ำดื่มไว้บริการ
๒. ขั้นตอนไม่เยอะ ได้รับบริการรวดเร็ว

สรุปผู้มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเลทั้งหมด ๑๑๐ คน

๑. ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑
๒. ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์ <http://www.huatalae.go.th/index.php>
จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑

รวมผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง ๒ ช่องทาง รวม ๙๑ คน
คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๒