



บันทึกข้อความ

ต.ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ที่ ขย ๗๕๖๐๑/- วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ได้ดำเนินการทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทางเว็บไซต์ <http://www.huatalae.go.th/index.php> เพื่อใช้เป็นข้อมูลพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ต่อไป

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล จึงขอสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวอนรรตน์ กำริสุ)
นักจัดกรรณทั่วไปปฏิบัติการ

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายอนนท์ ดาไม้)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสุภาวดี ฟากวิสัย)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปริษา)
นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์หลัก
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอป่าหน่วจังหวัดชัยภูมิ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ทางเว็บไซต์หลักองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล <http://www.huatalae.go.th/index.php> ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ

บัดนี้ รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจดังกล่าว ซึ่งภาพรวมผู้ที่มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๒ ดังนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยสุด ๑
ด้านที่ ๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๓๘/๙๒.๖๘%	๓/๗.๓๑%	-	-	-
ด้านที่ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ	๔๐/๙๗.๕๖%	๑/๑.๔๓%	-	-	-
ด้านที่ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๙/๙๕.๑๒%	๒/๔.๘๗%	-	-	-
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	๓๙/๙๕.๑๒%	๒/๔.๘๘%	-	-	-

จึงประกาศรายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ทราบโดยทั่วกัน

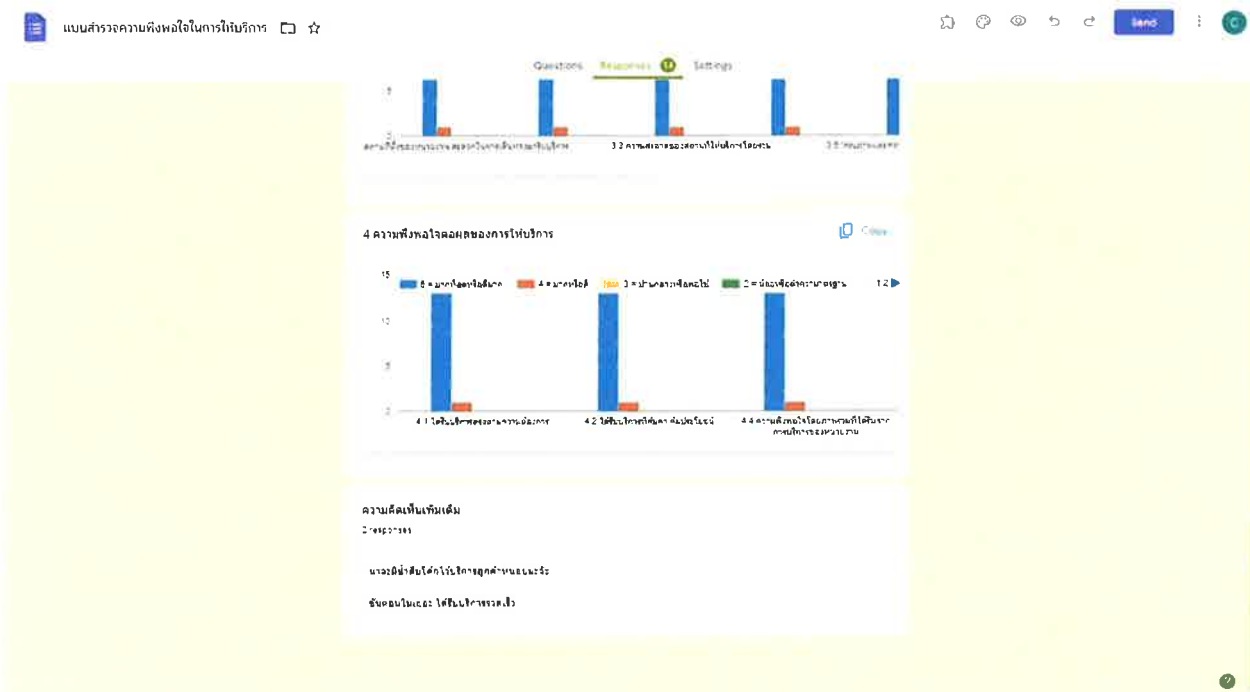
ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปริชา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ในการประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ คือ ผู้ที่ประเมินความพึงพอใจผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.huatae.go.th/index.php> โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๑ ราย สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้





ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มารับบริการ

๑. น่าจะมีน้ำดื่มไว้บริการ
๒. ขั้นตอนไม่เยอะ ได้รับบริการรวดเร็ว

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยสุด ๑
ด้านที่ ๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	๓๘/๙๒.๖๘%	๓/๗.๓๑%	-	-	-
ด้านที่ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ	๔๐/๙๗.๕๖%	๑/๑.๔๓%	-	-	-
ด้านที่ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๙/๙๕.๑๒%	๒/๔.๘๗%	-	-	-
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	๓๙/๙๕.๑๒%	๒/๔.๘๗%	-	-	-

จากตารางข้อมูล พบว่าในส่วนของการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ สรุปได้ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๘ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๑ และระดับพอใจปานกลาง ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ควรปรับปรุงไม่มี

๒. ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๖ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ควรปรับปรุงไม่มี

๓. ความพึงพอใจในด้านบุคลากรที่ให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๒ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๘ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ควรปรับปรุงไม่มี

๔. ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๒ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๔ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ควรปรับปรุงไม่มี

๕. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการมากที่สุด อันดับที่สองคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ ซึ่งภาพรวมผู้ที่มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๒

๗. ข้อเสนอแนะ

๑. น่าจะมีน้ำดื่มไว้บริการ
๒. ขั้นตอนไม่เยอะ ได้รับบริการรวดเร็ว