



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

ที่ ชย ๓๕๖๐๑/ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ เช่น การจัดเก็บภาษีท้องถิ่น รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินผู้สูงอายุ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการแบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบท้ายบันทึก)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวอนงรัตน์ กำริสุ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็นหัวหน้าหน่วยงาน

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายอนนท์ ดาไม้)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายไชยวัฒน์ พัฒนพานิชย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทะเล

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)



(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปรีชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวทะเล



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล
เรื่อง สถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจ หน้าที่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ เช่น การจัดเก็บภาษีท้องถิ่น รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินผู้สูงอายุ เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล จึงรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘) ให้ประชาชนทราบ โดยมีประชาชนมาใช้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ดังนี้

- | | |
|--|----------------|
| ๑. ผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk in) | จำนวน ๒,๓๗๓ คน |
| ๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน ๐ คน |
| - รวมผู้มารับบริการทั้ง ๒ ช่องทาง | จำนวน ๒,๓๗๓ คน |

ในกรณีประสงค์จะสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มเติม สามารถสอบถามได้ ดังนี้

๑. สอบถามในวันเวลาราชการได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล โทร. ๐๔๔ ๘๕๕ ๔๐๑
๒. ทางออนไลน์ ทางเว็บไซต์ <http://www.huatae.go.th> , Facebook องค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยทะเล

จึงประกาศสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางสุภาภรณ์ นิลประทีปปรีชา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

(ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

1. ผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk in) จำนวน 2,373 คน ดังนี้

เดือน ตุลาคม	2567	จำนวน	96 คน
เดือน พฤศจิกายน	2567	จำนวน	91 คน
เดือน ธันวาคม	2567	จำนวน	151 คน
เดือน มกราคม	2568	จำนวน	270 คน
เดือน กุมภาพันธ์	2568	จำนวน	117 คน
เดือน มีนาคม	2567	จำนวน	102 คน
เดือน เมษายน	2567	จำนวน	167 คน
เดือน พฤษภาคม	2567	จำนวน	301 คน
เดือน มิถุนายน	2567	จำนวน	711 คน
เดือน กรกฎาคม	2567	จำนวน	125 คน
เดือน สิงหาคม	2567	จำนวน	116 คน
เดือน กันยายน	2567	จำนวน	126 คน

2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 0 คน

รวมผู้มารับบริการทั้ง 2 ช่องทาง จำนวน 2,373 คน

ปัญหา/อุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่มีผู้มาใช้บริการน้อย มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และ การบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัด ในการพิมพ์ข้อความ และการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
2. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชน จะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
3. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

สรุปสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
(ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทะเล อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service												รวม
		ต.ค. 2567	พ.ย. 2567	ธ.ค. 2567	ม.ค. 2568	ก.พ. 2568	มี.ค. 2568	เม.ย. 2568	พ.ค. 2568	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568	ก.ย. 2568	
1	E-service แจ้ง ซ่อมแซม ไฟฟ้า สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

หมายเหตุ : หากสัปดาห์หรือเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข “ 0 ” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล